

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL IRON PRODUCCIONES SITIO WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

Última actualización: 12 de julio de 2026

IMPORTANTE. El uso de la aplicación móvil, el registro de cuenta, la confirmación de compra o la aceptación mediante casilla, botón, firma electrónica, código de validación o cualquier mecanismo digital disponible, constituye aceptación expresa, libre, voluntaria e informada de estos Términos y Condiciones.

ALCANCE COMPLEMENTARIO. Estas condiciones también se aplican al sitio web oficial de IRON PRODUCCIONES y a los módulos digitales conectados con la gestión de eventos, compra de boletos, validación de ingreso, recibos digitales, beneficios, premios, comunicaciones, reservas de parqueadero y servicios complementarios.

Comparecen a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por una parte, IRON PRODUCCIONES, en adelante “LA EMPRESA”, “IRON PRODUCCIONES” o “LA ORGANIZADORA”; y, por otra parte, la persona natural que accede, se registra, utiliza la aplicación móvil o adquiere boletos a través de ella, en adelante “EL USUARIO”, “EL CLIENTE” o “EL COMPRADOR”.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, uso de la aplicación móvil, compra de boletos, emisión de comprobantes digitales, recepción de mensajes al correo electrónico, tratamiento de datos personales, responsabilidades de las partes y demás condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por IRON PRODUCCIONES.

ALCANCE WEB Y MÓVIL. Para efectos de este documento, toda referencia a la “aplicación”, “aplicación móvil” o “plataforma” comprenderá, según corresponda, el sitio web oficial, la aplicación móvil y cualquier módulo digital conectado con la gestión de eventos, compra de boletos, validación de ingreso, recibos digitales, beneficios, premios, comunicaciones y servicios complementarios de IRON PRODUCCIONES. Esta ampliación conserva íntegramente las condiciones previstas para la aplicación móvil y extiende su aplicación a los demás canales digitales oficiales.

ÍNDICE DE CLÁUSULAS

Primera: Objeto y alcance

Segunda: Aceptación electrónica

Tercera: Definiciones

Cuarta: Registro y datos del usuario

Quinta: Capacidad legal y uso por menores de edad

Sexta: Uso correcto de la aplicación y del sitio web

Séptima: Información de eventos

Octava: Compra de boletos

Novena: Medios de pago y validación de transferencias

Décima: Entrega de boletos digitales y códigos QR

Décima primera: Recibos, comprobantes PDF y reducción de papel

Décima segunda: Comunicaciones por correo electrónico

Décima tercera: Responsabilidad del usuario sobre su correo

Décima cuarta: Uso del boleto e ingreso al evento

Décima quinta: Cambios, reprogramaciones y cancelaciones

Décima sexta: Devoluciones y reembolsos

Décima séptima: Prohibición de reventa y uso indebido

Décima octava: Tratamiento de datos personales

Décima novena: Seguridad de la cuenta

Vigésima: Disponibilidad de la plataforma digital

Vigésima primera: Propiedad intelectual

Vigésima segunda: Eventos de terceros

Vigésima tercera: Limitación de responsabilidad

Vigésima cuarta: Soporte y atención al usuario

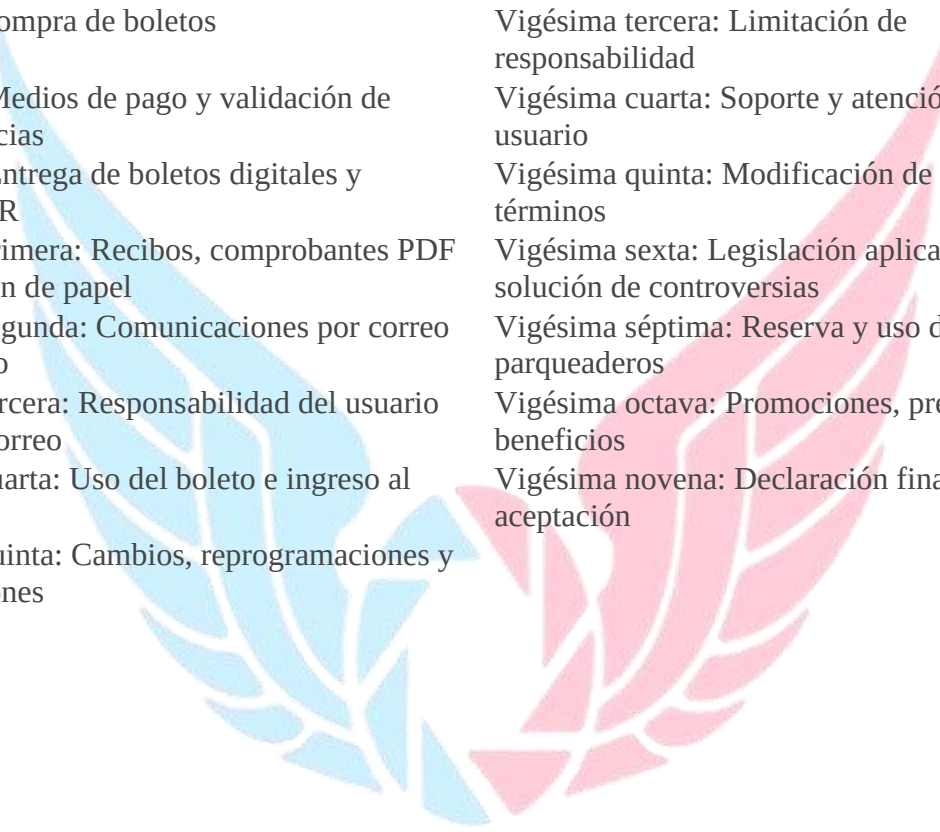
Vigésima quinta: Modificación de los términos

Vigésima sexta: Legislación aplicable y solución de controversias

Vigésima séptima: Reserva y uso de parqueaderos

Vigésima octava: Promociones, premios y beneficios

Vigésima novena: Declaración final de aceptación



IRON PRODUCCIONES

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y uso de la aplicación móvil de IRON PRODUCCIONES, así como la compra de boletos para eventos culturales, artísticos, musicales, sociales, corporativos, recreativos o de cualquier otra naturaleza ofertados por LA EMPRESA.

La aplicación móvil permite a EL USUARIO consultar eventos disponibles, revisar información general, seleccionar boletos, realizar compras, recibir confirmaciones, obtener boletos digitales, acceder a recibos o comprobantes en formato PDF y recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con los servicios contratados.

EL USUARIO declara que entiende que la aplicación es un canal digital de gestión y venta, por lo que acepta que determinadas operaciones, documentos, comunicaciones, comprobantes y notificaciones se realicen por medios electrónicos.

El sitio web y los módulos conectados podrán permitir a EL USUARIO consultar información institucional, cultural o turística, revisar eventos disponibles y anteriores, crear y gestionar cuentas, visualizar códigos QR, gestionar reservas de parqueadero cuando estén habilitadas y acceder a beneficios, premios o servicios complementarios ofrecidos por IRON PRODUCCIONES.

EL USUARIO reconoce que determinadas actividades pueden depender de organizadores, proveedores de pago, establecimientos, entidades financieras, patrocinadores, proveedores tecnológicos o autoridades competentes.

CLÁUSULA SEGUNDA: ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

EL USUARIO acepta que la manifestación de voluntad realizada mediante medios electrónicos tendrá plena validez dentro de la relación mantenida con IRON PRODUCCIONES.

Se entenderá que EL USUARIO acepta estos Términos y Condiciones cuando marque una casilla de aceptación, presione botones como “Aceptar”, “Registrarme”, “Comprar”, “Confirmar compra”, “Continuar”, “Pagar” o cualquier otro mecanismo equivalente disponible en la aplicación móvil.

La aceptación electrónica comprende todas las cláusulas de este documento, incluyendo de manera especial la autorización para recibir mensajes en el correo electrónico registrado y la aceptación de recibir boletos, recibos y comprobantes en formato digital PDF.

La aceptación podrá efectuarse desde el sitio web, la aplicación móvil o cualquier canal digital oficial, mediante acciones como iniciar sesión, registrarse, continuar, comprar, confirmar una operación o presentar un boleto generado por la plataforma. IRON PRODUCCIONES podrá registrar de manera separada la aceptación realizada desde el sitio web y desde la aplicación móvil.

Si EL USUARIO no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar los canales digitales, crear una cuenta, realizar compras o usar los servicios relacionados.

CLÁUSULA TERCERA: DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por “Aplicación” a la aplicación móvil de IRON PRODUCCIONES; por “Usuario” a la persona que accede, se registra o utiliza la aplicación; por “Cliente” o “Comprador” a la persona que adquiere uno o más boletos; por “Boleto” al documento físico o digital que habilita el ingreso a un evento; y por “Comprobante” o “Recibo” al documento emitido como constancia de una compra realizada.

El “Correo electrónico registrado” será la dirección ingresada por EL USUARIO en la aplicación móvil y se considerará medio oficial de comunicación para confirmaciones, boletos, recibos, novedades, soporte y avisos relacionados con los eventos adquiridos.

Se entenderá por “Sitio web” el portal oficial de IRON PRODUCCIONES; por “Plataforma digital” el conjunto integrado por el sitio web, la aplicación móvil y sus módulos conectados; y por “Módulo conectado” cualquier componente oficial utilizado para pagos, reservas, validación de boletos, parqueaderos, premios, beneficios, soporte o comunicaciones.

CLÁUSULA CUARTA: REGISTRO Y DATOS DEL USUARIO

Para acceder a determinadas funciones, EL USUARIO deberá proporcionar información real, completa, actualizada y verificable, incluyendo nombres, apellidos, identificación, correo electrónico, número telefónico y demás datos necesarios para la compra de boletos y prestación del servicio.

EL USUARIO será responsable de la exactitud de la información registrada. IRON PRODUCCIONES no será responsable por errores en el envío de boletos, recibos, comprobantes o notificaciones cuando dichos errores sean consecuencia de datos incorrectos, incompletos, falsos, desactualizados o ingresados por EL USUARIO de manera equivocada.

EL USUARIO se obliga a mantener actualizado su correo electrónico, ya que dicho medio será utilizado para el envío de comunicaciones oficiales relacionadas con sus compras, boletos, recibos, eventos, soporte, cambios, cancelaciones, reprogramaciones o información necesaria para la prestación del servicio.

Los datos solicitados también podrán incluir fecha de nacimiento y demás información necesaria para crear la cuenta, validar boletos, gestionar reservas o atender solicitudes de EL USUARIO.

CLÁUSULA QUINTA: CAPACIDAD LEGAL Y USO POR MENORES DE EDAD

EL USUARIO declara que cuenta con capacidad legal suficiente para aceptar estos Términos y Condiciones, utilizar la aplicación y realizar compras a través de ella.

Cuando la aplicación sea utilizada por menores de edad, dicho uso deberá realizarse con autorización, supervisión y responsabilidad de sus padres, representantes legales o personas responsables.

En eventos con restricción de edad, IRON PRODUCCIONES podrá solicitar documento de identificación y negar el ingreso cuando EL USUARIO no cumpla con la edad mínima o condiciones establecidas para el evento.

CLÁUSULA SEXTA: USO CORRECTO DE LA APLICACIÓN Y DEL SITIO WEB

EL USUARIO se obliga a utilizar la aplicación de forma lícita, responsable, respetuosa y conforme a estos Términos y Condiciones.

Queda prohibido ingresar información falsa, utilizar medios de pago no autorizados, intentar vulnerar la seguridad del sistema, copiar o alterar la aplicación, usar herramientas automatizadas no autorizadas, afectar la experiencia de otros usuarios, realizar compras fraudulentas o ejecutar cualquier acto que perjudique a IRON PRODUCCIONES, a terceros o al funcionamiento normal de la plataforma.

IRON PRODUCCIONES podrá suspender, bloquear o limitar el acceso de usuarios que incumplan estas obligaciones, sin perjuicio de ejercer las acciones legales correspondientes.

Queda igualmente prohibido realizar scraping, ingeniería inversa, extracción automatizada, copia masiva de información o cualquier método destinado a obtener, reproducir o alterar contenidos, datos o funcionalidades de la plataforma sin autorización expresa y por escrito de IRON PRODUCCIONES.

CLÁUSULA SÉPTIMA: INFORMACIÓN DE EVENTOS

La aplicación podrá mostrar información sobre eventos, tales como nombre, fecha, hora, lugar, categoría, descripción, disponibilidad, precio, condiciones de ingreso, restricciones de edad, ubicación, políticas especiales y demás datos relevantes.

EL USUARIO acepta que debe revisar cuidadosamente la información del evento antes de confirmar su compra, incluyendo fecha, horario, localidad, valor, número de boletos, condiciones de ingreso y restricciones aplicables.

IRON PRODUCCIONES procurará mantener la información actualizada; sin embargo, podrán existir modificaciones por razones operativas, logísticas, técnicas, climáticas, de seguridad, disposiciones de autoridad competente, caso fortuito o fuerza mayor.

La plataforma también podrá mostrar imágenes, patrocinadores, beneficios, premios, parqueaderos relacionados y contenidos institucionales, culturales, turísticos o informativos con fines de difusión, promoción y orientación.

CLÁUSULA OCTAVA: COMPRA DE BOLETOS

EL USUARIO podrá adquirir boletos a través de la aplicación móvil, de acuerdo con la disponibilidad, categorías, precios y condiciones mostradas al momento de la compra.

La compra se entenderá confirmada únicamente cuando el sistema registre correctamente la transacción, el pago sea validado y se genere la confirmación correspondiente.

Antes de confirmar la compra, EL USUARIO deberá verificar los datos del evento, número de boletos, valor total, datos personales y correo electrónico registrado. Una vez confirmada la compra, se aplicarán las políticas de cambios, devoluciones y reembolsos establecidas en este documento y en las condiciones particulares del evento.

La disponibilidad estará sujeta a la capacidad del evento y al inventario mostrado por la plataforma. El sistema podrá descontar o reservar temporalmente la disponibilidad conforme al flujo de compra y a las reglas operativas aplicables.

CLÁUSULA NOVENA: MEDIOS DE PAGO Y VALIDACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Los pagos podrán realizarse mediante los medios habilitados en la aplicación, tales como tarjetas, transferencias, pagos electrónicos, pasarelas de pago u otros mecanismos autorizados por IRON PRODUCCIONES.

EL USUARIO declara que se encuentra autorizado para utilizar el medio de pago ingresado y que los fondos utilizados tienen origen lícito.

Cuando intervengan proveedores externos de pago, EL USUARIO acepta que la aprobación, rechazo, reverso, validación o procesamiento de la transacción puede depender de dichos proveedores, entidades financieras, emisores de tarjetas o plataformas tecnológicas ajenas a IRON PRODUCCIONES.

Los medios habilitados podrán incluir pagos por transferencia, pagos en el lugar, pagos electrónicos u otros mecanismos autorizados, los cuales podrán variar según el evento, el canal de venta o la operación.

Cuando el pago se realice mediante transferencia, EL USUARIO deberá ingresar correctamente el número o referencia solicitada. La compra podrá permanecer en estado pendiente o por validar hasta que IRON PRODUCCIONES confirme el pago.

Si la transferencia no puede validarse, no corresponde al valor de la compra o presenta inconsistencias, IRON PRODUCCIONES podrá rechazar la operación, bloquear el boleto generado o solicitar información adicional.

CLÁUSULA DÉCIMA: ENTREGA DE BOLETOS DIGITALES Y CÓDIGOS QR

Una vez confirmada la compra, IRON PRODUCCIONES podrá entregar los boletos mediante la aplicación móvil, correo electrónico registrado, código QR, código de barras, archivo digital, enlace de descarga o cualquier otro mecanismo tecnológico disponible.

EL USUARIO será responsable de conservar, descargar, presentar y proteger sus boletos. Si el boleto contiene un código único de validación, dicho código podrá ser utilizado únicamente conforme a las reglas del evento.

IRON PRODUCCIONES no será responsable por el uso indebido, copia, captura de pantalla, reenvío, duplicación, alteración, pérdida o entrega del boleto a terceros realizada por EL USUARIO.

Cuando un boleto incluya más de una entrada o varios usos autorizados, el sistema podrá registrar validaciones parciales o totales conforme a la cantidad adquirida y a los controles efectuados por el personal autorizado.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: RECIBOS, COMPROBANTES PDF Y REDUCCIÓN DE PAPEL

EL USUARIO acepta expresamente que los recibos, comprobantes, constancias de compra, confirmaciones, boletos y demás documentos relacionados con sus compras sean emitidos de forma digital y enviados al correo electrónico registrado.

IRON PRODUCCIONES podrá enviar dichos documentos en formato PDF u otro formato electrónico válido, con la finalidad de facilitar el acceso a la información, mantener respaldo digital de la transacción y evitar la generación innecesaria de hojas impresas.

EL USUARIO acepta que el recibo o comprobante digital enviado al correo electrónico tendrá validez como constancia de la compra realizada a través de la aplicación móvil.

Salvo requerimiento legal, disposición de autoridad competente, necesidad operativa debidamente justificada o solicitud aceptada por IRON PRODUCCIONES, LA EMPRESA priorizará la emisión digital de documentos sobre la impresión física, promoviendo una gestión responsable, eficiente y amigable con el medio ambiente.

Cláusula ambiental destacada: EL USUARIO acepta que IRON PRODUCCIONES envíe recibos y comprobantes en PDF al correo registrado, priorizando el respaldo digital y reduciendo el consumo innecesario de papel

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

EL USUARIO acepta y autoriza a IRON PRODUCCIONES a enviar mensajes al correo electrónico registrado para fines relacionados con el uso de la aplicación, registro de cuenta, seguridad, recuperación de contraseña, confirmación de compras, envío de boletos, envío de recibos PDF, soporte, avisos de eventos, cambios, reprogramaciones, cancelaciones, devoluciones o cualquier comunicación necesaria para la correcta prestación del servicio.

EL USUARIO también podrá recibir información comercial, promocional o publicitaria relacionada con eventos, servicios, preventas, promociones, beneficios o actividades de IRON PRODUCCIONES, cuando corresponda conforme a la autorización otorgada por EL USUARIO y a la normativa aplicable.

EL USUARIO reconoce que el correo electrónico registrado constituye un canal oficial de comunicación para asuntos vinculados con sus compras y uso de la aplicación móvil.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SOBRE SU CORREO

EL USUARIO declara que el correo electrónico registrado le pertenece o se encuentra autorizado para su uso.

Será responsabilidad de EL USUARIO revisar su bandeja de entrada, correo no deseado, spam, promociones o cualquier carpeta similar, a fin de verificar la recepción de boletos, recibos, comprobantes y comunicaciones enviadas por IRON PRODUCCIONES.

IRON PRODUCCIONES no será responsable por falta de recepción de mensajes cuando esta se origine por errores en el correo registrado, bandeja llena, filtros de spam, bloqueo del proveedor de correo, fallas del dispositivo, eliminación accidental, pérdida de acceso a la cuenta de correo o cualquier causa ajena a LA EMPRESA.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: USO DEL BOLETO E INGRESO AL EVENTO

Para ingresar al evento, EL USUARIO deberá presentar el boleto digital o físico, según corresponda, junto con su documento de identificación cuando sea requerido por control de acceso, seguridad, restricción de edad, validación de titularidad o disposición de la organización.

IRON PRODUCCIONES podrá negar el ingreso cuando el boleto sea inválido, duplicado, alterado, ya utilizado, adquirido por canales no autorizados, presentado fuera de horario, asociado a una compra rechazada o cuando EL USUARIO incumpla las normas del evento.

EL USUARIO se obliga a respetar las normas de convivencia, seguridad, ingreso, permanencia, salida, comportamiento, consumo, objetos permitidos y demás reglas aplicables al evento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: CAMBIOS, REPROGRAMACIONES Y CANCELACIONES

IRON PRODUCCIONES podrá modificar, reprogramar o cancelar eventos por causas justificadas, caso fortuito, fuerza mayor, disposiciones de autoridad competente, condiciones climáticas, seguridad, salud pública, fallas técnicas, problemas logísticos, indisponibilidad del lugar, decisión del artista, proveedor u organizador, o cualquier circunstancia que impida el normal desarrollo del evento.

En caso de reprogramación, el boleto adquirido podrá mantenerse válido para la nueva fecha, salvo que IRON PRODUCCIONES comunique un procedimiento distinto.

En caso de cancelación definitiva, IRON PRODUCCIONES informará mediante la aplicación móvil, correo electrónico registrado o canales oficiales las condiciones aplicables para cambios, devolución, saldo a favor, nuevo evento u otro mecanismo disponible conforme a las políticas del evento.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Las devoluciones o reembolsos estarán sujetos a las políticas específicas del evento, condiciones informadas al momento de la compra, reglas del organizador, pasarela de pago y normativa aplicable.

No procederán devoluciones cuando EL USUARIO no asista al evento por causas personales, llegue tarde, no presente boleto válido, incumpla normas de ingreso, proporcione datos incorrectos, pierda acceso al correo registrado, entregue el boleto a terceros o adquiera boletos por canales no autorizados.

Cuando proceda un reembolso, este podrá realizarse mediante el mismo medio de pago utilizado, transferencia, saldo a favor u otro mecanismo informado por IRON PRODUCCIONES, considerando los tiempos de procesamiento de entidades financieras, pasarelas de pago o proveedores externos.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: PROHIBICIÓN DE REVENTA Y USO INDEBIDO

Queda prohibida la reventa no autorizada de boletos, falsificación, duplicación, alteración, distribución fraudulenta, uso de bots, manipulación de la aplicación, compra masiva no autorizada o cualquier actividad que afecte la seguridad del sistema, derechos de terceros o funcionamiento normal de IRON PRODUCCIONES.

IRON PRODUCCIONES podrá anular boletos, bloquear cuentas, suspender compras, negar el ingreso o adoptar medidas de seguridad cuando detecte fraude, intento de fraude, irregularidades de pago, uso indebido de boletos o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL USUARIO autoriza a IRON PRODUCCIONES a recolectar, registrar, almacenar, consultar, utilizar y tratar sus datos personales para gestionar cuentas, compras, boletos, recibos PDF, comprobantes, pagos, validación de ingreso, soporte, seguridad, atención de reclamos, comunicaciones, cumplimiento legal y mejora del servicio.

Los datos podrán incluir nombres, apellidos, identificación, correo electrónico, teléfono, información de compras, historial de eventos, datos técnicos de uso de la aplicación y demás información necesaria para la prestación del servicio.

IRON PRODUCCIONES se compromete a tratar los datos personales conforme a finalidades legítimas, necesarias y relacionadas con el servicio, adoptando medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

EL USUARIO podrá solicitar información, actualización, rectificación, eliminación u oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante los canales oficiales habilitados por IRON PRODUCCIONES, cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

Los datos tratados también podrán incluir fecha de nacimiento, estado de boletos, reservas de parqueadero, registros de validación de ingreso, comunicaciones y datos técnicos necesarios para el funcionamiento, seguridad y mejora de la plataforma digital.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: SEGURIDAD DE LA CUENTA

EL USUARIO será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, contraseña, códigos de validación y demás mecanismos de seguridad asociados a su cuenta.

Toda operación realizada desde la cuenta de EL USUARIO se presumirá efectuada por él, salvo prueba en contrario.

En caso de pérdida, robo, acceso no autorizado, sospecha de uso indebido o compromiso de seguridad, EL USUARIO deberá comunicarlo inmediatamente a IRON PRODUCCIONES mediante los canales oficiales de soporte.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA DIGITAL

IRON PRODUCCIONES procurará mantener la aplicación móvil disponible y operativa. Sin embargo, no garantiza que el servicio esté libre de interrupciones, errores, mantenimientos, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, indisponibilidad de proveedores externos o situaciones ajenas a su control.

LA EMPRESA podrá realizar mantenimientos, mejoras, actualizaciones, suspensiones temporales o ajustes de seguridad cuando lo considere necesario, procurando afectar lo menos posible la experiencia de EL USUARIO.

Las condiciones de disponibilidad previstas en esta cláusula se aplican igualmente al sitio web y a los módulos conectados. IRON PRODUCCIONES podrá suspender temporalmente cualquiera de estos canales por mantenimiento, actualización, seguridad o causas operativas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación móvil, nombre comercial, logotipos, diseños, imágenes, textos, contenidos, funcionalidades, bases de datos, marcas, elementos gráficos y demás componentes relacionados con IRON PRODUCCIONES son propiedad de LA EMPRESA o de sus respectivos titulares.

EL USUARIO no adquiere derechos de propiedad intelectual por el uso de la aplicación. Queda prohibida la copia, reproducción, distribución, modificación, extracción, explotación o uso no autorizado de dichos contenidos.

Esta protección comprende también videos, códigos QR, documentos, bases de datos, interfaces, contenidos institucionales, culturales o turísticos y demás elementos publicados en el sitio web o en los módulos digitales. Su utilización no autorizada con fines comerciales o perjudiciales podrá generar restricciones y acciones legales.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: EVENTOS DE TERCEROS

Cuando IRON PRODUCCIONES actúe como promotor, intermediario, canal de venta, gestor autorizado o colaborador de eventos organizados por terceros, ciertas condiciones podrán depender directamente del organizador principal, artista, proveedor, establecimiento o responsable del evento.

EL USUARIO acepta sujetarse también a las reglas específicas del evento, políticas de ingreso, restricciones de edad, medidas de seguridad, horarios, ubicaciones y demás condiciones comunicadas por el organizador.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

IRON PRODUCCIONES no será responsable por daños, pérdidas, perjuicios o inconvenientes derivados de datos incorrectos ingresados por EL USUARIO, uso indebido de boletos, reventa no autorizada, fallas del dispositivo móvil, problemas de conexión a internet, filtros del correo electrónico, incumplimiento de normas del evento, hechos de terceros, caso fortuito, fuerza mayor o disposiciones de autoridad competente.

En ningún caso EL USUARIO podrá exigir a IRON PRODUCCIONES responsabilidades derivadas de actos que no se encuentren bajo control razonable de LA EMPRESA.

IRON PRODUCCIONES tampoco será responsable por daños, pérdidas, accidentes o inconvenientes originados en la conducta de EL USUARIO, en información incorrecta proporcionada por este, en el uso indebido de la plataforma o en decisiones y actuaciones de terceros que no se encuentren bajo control razonable de LA EMPRESA.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: SOPORTE Y ATENCIÓN AL USUARIO

IRON PRODUCCIONES podrá habilitar canales de atención para consultas relacionadas con cuentas, compras, boletos, recibos PDF, pagos, eventos, reprogramaciones, cancelaciones, problemas técnicos o solicitudes de información.

Canales oficiales de atención: correo electrónico: [CORREO DE SOPORTE]; teléfono o WhatsApp: [NÚMERO]; horario de atención: [HORARIO]; dirección: [DIRECCIÓN, SI APLICA].

EL USUARIO deberá utilizar únicamente los canales oficiales publicados por IRON PRODUCCIONES para solicitar soporte o información.

Para facilitar la atención, EL USUARIO deberá proporcionar información suficiente sobre su cuenta, compra, boleto, evento, reserva o inconveniente reportado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

IRON PRODUCCIONES podrá actualizar, modificar, complementar o reemplazar estos Términos y Condiciones cuando lo considere necesario por cambios legales, técnicos, comerciales, operativos, de seguridad o de funcionamiento de la aplicación.

Las modificaciones podrán comunicarse mediante la aplicación móvil, correo electrónico registrado, sitio web, redes oficiales o cualquier canal habilitado por IRON PRODUCCIONES.

El uso continuo de la aplicación después de publicada una modificación implicará aceptación de los nuevos términos.

Las actualizaciones podrán publicarse de forma diferenciada en el sitio web y en la aplicación móvil cuando las funcionalidades o condiciones de cada canal lo requieran.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación vigente de la República del Ecuador.

En caso de controversia, las partes procurarán resolverla de forma directa, amistosa y de buena fe mediante los canales oficiales de atención de IRON PRODUCCIONES.

De no ser posible una solución directa, las partes se someterán a los jueces competentes conforme a la normativa aplicable.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: RESERVA Y USO DE PARQUEADEROS

Cuando el evento o la plataforma lo permitan, EL USUARIO podrá reservar un puesto de parqueadero asociado a una compra. La reserva dependerá de la disponibilidad real, del puesto seleccionado y de las condiciones publicadas.

La reserva podrá generar un código QR independiente o información adicional para el control de entrada y salida. EL USUARIO deberá presentar el código o comprobante cuando sea solicitado por el personal autorizado.

IRON PRODUCCIONES podrá cancelar, ajustar o negar una reserva por inconsistencias, duplicidad, falta de disponibilidad, problemas operativos, incumplimiento de normas de seguridad o información incorrecta proporcionada por EL USUARIO.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: PROMOCIONES, PREMIOS Y BENEFICIOS

La plataforma podrá mostrar promociones, regalos, premios, beneficios de patrocinadores o incentivos vinculados con compras o participación en eventos. Estos beneficios estarán sujetos a disponibilidad, reglas específicas, condiciones del patrocinador y validación de IRON PRODUCCIONES.

La asignación de un premio o beneficio no implicará entrega automática cuando EL USUARIO no cumpla las condiciones publicadas, no pueda ser contactado, proporcione datos incorrectos, incumpla las reglas del evento o no retire el beneficio dentro del plazo informado.

IRON PRODUCCIONES podrá modificar o suspender promociones por errores, falta de existencias, caso fortuito, fuerza mayor, decisión del patrocinador o circunstancias que impidan su ejecución normal.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: DECLARACIÓN FINAL DE ACEPTACIÓN

EL USUARIO declara que ha leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

De manera especial, EL USUARIO acepta recibir mensajes y comunicaciones al correo electrónico registrado; recibir boletos, recibos y comprobantes de compra en formato digital PDF; reconocer el correo electrónico registrado como canal oficial de comunicación; permitir que IRON PRODUCCIONES priorice documentos digitales para evitar impresiones y generación de hojas innecesarias; autorizar el tratamiento de sus datos para la gestión de compras, boletos, recibos, eventos, soporte y seguridad; y cumplir las normas de uso de la aplicación y las condiciones de cada evento.

Asimismo, EL USUARIO acepta que estas disposiciones se apliquen al sitio web, la aplicación móvil y los módulos digitales oficiales; se obliga a cuidar sus códigos QR y reservas de parqueadero; acepta las reglas aplicables a promociones, premios y beneficios; y reconoce las decisiones operativas necesarias para la seguridad, continuidad y calidad de los servicios de IRON PRODUCCIONES.